

特定処遇改善加算算定に係る「見える化要件」について

株式会社コーチャーズ

2026年4月24日

陽のあたるばしょ清水が丘店・陽のあたるばしょ晴見町店

「福祉・介護職員等特定処遇改善加算」とは

福祉・介護職員の処遇改善につきましては、これまでも何度かの取り組みが行われてきました。直近では、令和元年10月に、障害福祉サービス等に係る人材確保のための取組をより一層進める観点から、これまでの累次の処遇改善に加え、経験・技能を有する障害福祉サービス等従事者に重点化しつつ、障害福祉人材の更なる処遇改善を進めていくため、福祉・介護職員等特定処遇改善加算が創設されました。

当法人におきましても、当該加算算定を行っております。加算算定におきましては、下記の算定要件を満たしている必要があります。

1. 現行の福祉・介護職員処遇改善加算（Ⅰ）から（Ⅲ）までを取得していること。
2. 福祉・介護職員処遇改善加算の職場環境等要件に関し、複数の取組を行っていること。
3. 福祉・介護職員処遇改善加算に基づく取組について、ホームページへの掲載等を通じた見える化を行っていること

※「見える化」要件とは① 2020年度からの算定要件で、② 介護サービスの情報公表制度や自社のホームページを活用して、新加算の取得状況、賃金改善以外の処遇改善に関する具体的な取組内容を公表している

福祉・介護職員処遇改善加算等の取得状況・職場環境要件の掲示について、見える化要件に基づき、当事業所の処遇改善等に関する具体的な取組(賃金改善以外)につきまして、以下のとおり公表いたします。

区分	内容	取組
入職促進に向けた取組	法人や事業所の経営理念や支援方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	理念や方針をホームページや事業所内に掲示
	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築（採用の実績でも可）	他産業、主婦、新卒等の採用実績
	職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施	担当者会議や他事業所との連携会議への参加、保護者支援を通じた人材育成
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら国家資格等の取得を目指す者に対する研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する各国家資格の生涯研修制度、サービス管理責任者研修、喀痰吸引研修、強度行動障害支援者養成研修等の業務関連専門技術研修の受講支援等	資格取得を目指す者に対する研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する研修支援、月2000円を上限とした参考文献等の購
	エルダー・メンター（仕事やメンタル面のサポート等をする担当者）制度等導入	就業規則にメンター制度有り
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保	各個人の「can」「must」「will」を基に、自己実現のための目標設定を行い、定期面談時に活用
両立支援・多様な働き方の推進	子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指すための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備	子の看護休暇年/10日・子育て応援休暇年/1日
	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	正規職員への制度及び実績有り
	有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標（例えば、1週間以上の休暇を年に●回取得、付与日数のうち●%以上を取得）を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声かけ等に取り組んでいる	シフト作成時に有給等取得の希望を確認
	障害を有する者でも働きやすい職場環境の構築や勤務シフトの配慮	中小企業障害者雇用優良事業主(もにす)認定取得
腰痛を含む心身の健康管理	業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	健康診断・ストレスチェックの実施
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	対応マニュアルの整備
生産性向上のための取組	現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）を実施している	令和8年度中実施の誓約
	業務支援ソフト（記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの）、情報端末（タブレット端末、スマートフォン端末等）の導入	請求業務や実績管理、支援記録も一貫して行える請求ソフトを利用することでの業務量軽減
	業務内容の明確化と役割分担を行い、福祉・介護職員が支援に集中できる環境を整備。特に、間接業務（食事等の準備や片付け、清掃、ベッドメイク、ゴミ捨て等）がある場合は、間接支援業務に従事する者の活用や外注等で担うなど、役割の見直しやシフトの組み換え等を行う。	令和8年度中実施の誓約。
やりがい・働きがいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善	毎月1回の全体MTG等にて改善を検討
	地域社会への参加・包容（インクルージョン）の推進のため、モチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施	地域イベントへの参加や交流の機会を創出