

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 陽のあたるばしょ清水が丘店 保育所等訪問支援

公表日 2025年 08月 30日

利用児童数

38人

回収数

12人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	2		6	・訪問支援に使用する教具のイメージがつかない為	・アセスメント時に具体的な教具の提示を行い、使用する際にはお知らせすることを決めておく
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10			2	・個人で面談ができている	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11			1		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	3	1		・学校との都合により、実現が難しい時もある為	・日程調整により、支援回数が減ることは避けるよう調整を行う
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	10	2			・相談支援事業所との連携を、もう少し円滑に行うべきだと思う為	・ニーズをしっかりとヒヤリングする
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			・専門的な視点から、子がより過ごしやすく、課題等にも取り組みやすくなるフィードバックをしていただけています ・開始したばかりで、今は関係構築の時期だと思われる為	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9	2		1		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10		1	1	・面談（フィードバック）がガイドラインに記載されていたが無かった為	・どの面談が何にあたっているか、きちんとお伝えする
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11			1	・園と十分に話し合いをし、支援の方向性や日程など決めてくれている	
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	2	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	1	1	3		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10	1	1		・面談なども快く受け入れてもらえるため、共通理解を深めることができている ・ICTを活用してメッセージのやりとりをしているが、それで関係性が構築できるかは疑問に思われる	・支援内容について、しっかりとご納得いただける説明を十分に行い、またその時間をご相談のうえ確保する
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	3	2	1	・事業所からのアプローチはないと感じている	・しっかりとアプローチを行っていく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1			・いつも寄り添った支援をしてくださっていて、親子共に信頼関係が築けていると思います	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1				
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	3				

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8	1	1	1	・学校と話した内容を目にしたことが一度もない	・見える化に努める
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10	1		1	・毎回保育園や学校と話し合いをしてくださっています ・ケース会議は3か月に1度程度行われている	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	13				・毎回丁寧な共有があり、とても助かっています	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	1	1	3	・事業所職員、事業所に接する機会が少ない為判断できない	・回を重ねる毎に信頼関係を築いていくことに努める
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2		2	・事業所職員、事業所に接する機会が少ない為判断できない	・回を重ねる毎に信頼関係を築いていくことに努める
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8		3		・訪問ある日は嬉しそうです	
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	1		1		