

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和6年12月28日

事業所名 陽のあたる場所

保護者等数(児童数)40 回収数18 割合 45%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		2	・1階と2階が使えるようになって広くなりました。 ・広くて自由に動き回れて楽しそう	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			4	・送迎利用なので人数は分かりませんが大丈夫だと思います。 ・十分な配置に感謝	保護者向けに資料を作成し、改めて周知する
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			5	入口はフリーではありませんが、部屋は広々としています。物の配置については送迎利用なのでよく分かりません。 ・先生手作りの絵カードがとても素	保護者向けに資料を作成し、改めて周知する
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1		2	基地をつくったり、大きいぬいぐるみや、小さなテントでクールダウンできたり、過ごしやすい環境だと思います。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17			1	細かく丁寧に制作してくださっています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			3	・事業所の居心地が良すぎて、園での集団生活と大きな差ができています。就学を見据えて、園での生活に寄せてほしい ・子どもに合った療育が受けられている	各施設での役割分担や、児にとって必要な支援について担当者で相談し、都度保護者様と確認していきます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1		1	色々工夫しながら行ってくださっていると思います。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		2	月1回のイベントがあり、ワクワクを体験させてもらっている	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	12	一緒に活動する機会はなかなかない。イベントでいろんな場所に行くことはある	
保護者 への 説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				はじめに説明していただきました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16		1	1	個別支援計画を作成していただいています。ありがとうございます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1	3	4	保護者向けのイベントも行っていています。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		1	HUGアプリで連絡をとったり、必要であれば電話でお話することもあり、共通理解できていると思う。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	3	4	定期的な面談はないが、送迎時や日誌で助言がもらえる。いつも頼りにしている	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	8	定期的に座談会や月1イベントをしてくれるので自然に会話する流れができている	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1		3	学習障害の相談にのってもらえたり、HUGや電話でも相談に応じてもらえるのでありがたい。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		4	送迎時にも少しお話できたり、配慮してくれている	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			3	HUGアプリで予定やお知らせなど見ることができて便利。インスタで先生紹介もしてくださるので親しみやすい	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			2	SNSやネットにあげる際に確認をとってもらえるとありがたい	
非常 時 等 の 対	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1		9	はじめに説明していただきました。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		15	何をもって外に出たらいいか教えてほしい	実施内容や様子を前後できちんとお知らせする
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			今日は何をして遊ぶのか、どの先生が居るのか、毎回楽しみに通っています	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18				ステキな先生たちが、色々考えながら活動してくださっていて満足です。活動写真を送ってくれるので、その場に居なくても子どもの様子がよく分かる。先生が親切で親も安心。 ・集団がメインとなっていて、個別はどうなっているのか疑問	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。