

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年2月26日

事業所名 陽のあたるばしょ 保護者等数(児童数)15 回収数9 割合 60%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | 3 | 1 | | ・少し狭そうだが、外に行くなど工夫してくれている。来年度は2階も使えるとのことで期待 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | 1 | | 2 | | |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 5 | 2 | | 2 | 狭いので、風呂場が物置になっており、もう少し綺麗にしていくと尚良い | 認識として、風呂釜を撤去していない状態で浴室を物置としている為「狭いから風呂場にまで荷物を置いている」という印象を与えてしまっているが、予算の都合上変更予定はない |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 7 | 2 | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 8 | | | 1 | 定期的な支援計画の見直し、目標設定などであると嬉しい(親もがんばれそう) | 個別支援計画作成にあたり、ご要望にお応えできる旨保護者全体へ再周知 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 5 | 2 | | 2 | 地域支援は畑活動をしていてとてもいいと思う | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 8 | | | 1 | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 7 | | | 2 | 子の好きなことを取り入れてすごくやってくれます | |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | | 2 | 6 | これからに期待 | |
| 保護者 への 説明 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | | | | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「発達支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 6 | 1 | 1 | 1 | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------|---|---|----|---------------|-----|-----------|---|-------------------------|
| 等 | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 4 | | 4 | 1 | あれば良さそう | |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 6 | 3 | | | 保護者としても、指摘を受けると落ち込むので、今の調子で褒めてやってくれるのが一番いい | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 3 | 2 | 3 | 1 | 面談はないがこれからあるでしょう。助言はいつも送迎時にもらっている | モニタリングがそれにあたると保護者全体へ再周知 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | | 1 | 2 | | |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 7 | | | 2 | オーナーがよくやってくれている | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | | | | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 4 | 1 | 2 | 2 | 行事予定はよくやってくれている。自己評価はこれからのようなので、公開希望 | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 9 | | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 5 | | | 4 | 訓練はしているのか不明ですが、聞けばやっているのかな？ | 実施した期間、内容含め保護者全体へ再周知 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | | | 7 | | |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | 1 | | | ・まだ朝行くとき渋る ・楽しみにしているので安心している | |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 8 | 1 | | | ・毎日行かせてもらいありがたい ・通い始めて分からないので連絡帳など上手く活用したい ・先生方のご無理のない範囲で | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|--------|----|---------------|-----|-----------|-----|----------------|
|--|--------|----|---------------|-----|-----------|-----|----------------|

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。