

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年12月12日

事業所名 陽のある場所 清水が丘店 保護者等数(児童数)37人 回収数 17人 割合45.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	2		活動中の様子を見学できていないので分からない	希望に応じて見学対応を行う
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14	3		専門性を頼もしく思っているが中を見たことがないので分からない	同上
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	9	6	2	外は該当しないが、中はバリアフリーだと思う	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	13	4		計画が初回と変わらないのが気になる	都度ご説明させていただく
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14	3			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている			2	最近は困りごとも共有できているので、ちゃんと関わってくださっているのが伝わり嬉しいです。いつもありがとうございます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	6		面談がない事業所がはじめてなので気になります	必要に応じて面談を行っていることを認知していただけるまで引き続き周知する
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	5	3	参加したことがない	最近ご案内ができるいなかつた為企画する
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	1		以前より関わり方などこちらの話を聞いてくれるようになったので安心している	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15	2			
	⑭	個人情報に十分注意している	17				

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	14	2	1	また確認します	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	3			
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている				<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通所していて満足しています。 ・性格上、楽しみ！みたいにはならず「行っても何していいかわからぬからヒマでぼーとしてる。」とは言っているが、行き渋りはないので嫌ではない(楽しみ？)になっているのかもしれない。 ・人に慣れるのに時間がかかりますが、かなり落ち着いてきたので陽のあたるばしょさんで楽しみや目的、ルーティンが整えば楽しみな気持ちが増えると期待しています。 	
	⑰	事業所の支援に満足している				<ul style="list-style-type: none"> ・好きな活動を取り入れて頂いて、自宅ではできない事を思う存分させて頂いてありがとうございます。子どもに寄り添った支援をして頂き落ち着いて成長を感じています。 ・いつも丁寧に関わって下さり本当にありがとうございます。環境が変わり不安があったのですが、徐々に気持ちが変化しているように感じています。関わり方が独特な子なのでご経験されたようにには事が運ばない事が多いと思いますので、何かありましたら遠慮なく教えて下さい。諦めずに関わって頂けると嬉しいです。これからも宜しくお願いします 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。