

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 12月 28日

事業所名 陽のあたる場所

保護者等数(児童数)53人 回収数 21 割合 40 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	4			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	17	4		それぞれの職員が何の資格を持っているか分からない	職員紹介をしていることの周知を徹底します
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	11	8	1	1階玄関の入口の段差に手すりや柵がなく怖い	手すりや柵も検討しましたが、つけることで安心してしまい、職員側の危険予測低下が懸念されたことと、そんな中児童が登ったり寄りかかったりすることに使用した場合、返って危険度が高まると判断しました。玄関から階段を下りる時、またはその逆も職員が児の手を引いて誘導しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18	3			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	6			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	7	6	・不明	公園などで非利用児と接触する場面があります
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	17	3	1	アプリや電話で色々お話をさせていただいています	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	4	3	面談ありましたか？覚えていないだけかも。	面談に関しては必要に応じて、事業所内面談を募集しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	8	2	保護者向けのイベントもしてくださっているので出席しているかどうかかなと思います。 ・交流の場があればうれしい ・特に必要ない	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	4		何かあった時は、電話や対面で詳しくお話してください	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	6		アプリで活動の写真やメッセージは親にとってもありがたい。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	17	4			
	⑭	個人情報に十分注意している	19	1	1	顔を隠しているとはいえ、承諾なしに子ども達をインスタにあげていて驚いた。	契約時に、個人情報についてご説明の上サインをいただいています。投稿の際は顔を隠すなど工夫をしていますが、それでも載せてほしくないといったご希望がある場合は申し出ていただきたい旨も合わせて契約時にご了承いただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	15	5	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	8		利用日とタイミングが合わず、まだ体験したことがない	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17	4		「来てくれてうれしい」等の声掛けや、娘と一緒にになって楽しもうとしてくれている職員の方々のおかげで毎回楽しみにしています。 ・先生方がしっかり対応してくださっています	
	⑱	事業所の支援に満足している	17	4		・少し難しいかなというこちらのお願い事も、柔軟に対応していただけてありがたいです。 ・不安なところが解消されたら ・送迎が助かる ・真摯な対応 ・素敵な事業所 ・できれば宿題だけやってきてくれたらありがたい ・連絡がとりやすい	具体的な不安要素についてなど、お気持ち、ご要望について今一度保護者様のお話をじっくり伺いたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。