

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 2月 26日

事業所名 陽のあたるばしょ 保護者等数(児童数)30人 回収数 18 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	2		広さは十分	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	15	3		分からない(3)	規定の配置人数、現在の配置人数、職員の所有する資格内容の開示を改めて行った
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	8	8	2	・分からない(3) ・玄関の階段が急で怖い(2)	ソフト面でカバーするよう職員へ再周知と共有した
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	16	2		伝えた部分をしっかり取り入れて作ってくれている	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	1		子どもの興味の移り変わりに合わせて工夫してくれている	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	10	5	・分からない(3) ・必要を感じない	
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	18			電話やlineで共有	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	2	2	日頃のフィードバックの他に、書面や面談でアセスメントの共有をして欲しい	都度ご相談いただけることを改めて保護者全体へ周知した
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	5	8	・分からない ・必要性を感じない	イベント時に親子交流や相談会など設けている旨保護者全体へ再周知した
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	6		・苦情はなさそう ・苦情を言ったことがないので分からない	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18			lineでもやりとりできるのでとても助かっている	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	14	3	2	よく分からない	
	⑭	個人情報に十分注意している	16	1	1	・分からない ・他児童の連絡帳が入っていたり、他世帯への請求書が入っていたりするので注意してほしい	ヒヤリハットの記入漏れが出ないように、再度職員へ周知、共有した
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	15	2	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等 の 対 応	⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	4	3	非難訓練はされていると思うが、通所時にはなかったのでは分からない	実施した時期、内容を再度保護者全体へ周知した
満 足 度	⑪	子どもは通所を楽しみにしている	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・数か所利用しているが、子供が唯一嫌がらずに通所している ・大好きな場所 ・毎回楽しみ(3) ・個別で好きなことに取り組み、好きな先生もできて楽しみに通っている ・帰宅後、やったことを楽しそうに教えてくれる 	
	⑫	事業所の支援に満足している	17			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの自己肯定感が上がる貴重な時間 ・外遊びで体を沢山動かしたり、個別でその子に合わせた取り組みをしていただき、楽しんでいるので満足 ・各々の障がいの理解に務めて対応している ・授業終了時に合わせて送迎してほしい ・長期休暇中は午前中から見てください(2) ・畑など普段できない事をさせていただき満足 ・子の得意を伸ばしてもらい本当に感謝 ・行くまでは家で好きなことをしていた方がいと言っているが、行けば楽しそうに過ごしている ・特性をよく見て、段階に応じて無理なく寄り添ってくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・長期期間の利用内容に関しては、当事業所が多機能型なので、質を保ち、双方の安全面を考慮した最良の結果であると再度お伝えし、承諾をお願いした。また、検討の余地があればいただいた意見を参考にさせていただいた

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。